

Al Dirigente Ufficio “protesica”
ASL Frosinone
marcello.russo@aslfrosinone.it

e p.c. Al Dirigente URP
ASL Frosinone
francesco.giorgi@aslfrosinone.it

Oggetto: Ufficio “protesica” c/o ASL Anagni: definizione.

Come già avevo esposto nell’incontro tenuto presso gli Uffici ASL di Frosinone rispetto alla organizzazione dei Servizi di diretta affluenza all’Utenza, porto alla Tua attenzione il “caso” dell’Ufficio “protesica”, ubicato nella ASL di Anagni.

L’anomalia di tale Servizio, dotato di una unità operativa di cui conosco solo il nome, Cristina, che tra l’altro è “gestito” da persona competente e di grande cortesia e disponibilità, riguarda l’isolamento di Esso dal contesto ASL e dai complementari Servizi adiacenti, nonché del pubblico, con cui deve interagire.

Specificamente (a detta della sig.ra Cristina, ma anche dell’URP locale, tale Ufficio non è promanazione dell’ASL stessa, ma di un Ente esterno) Esso non è dotato né di mail, né di telefono e non risulta raggiungibile se non per esclusiva presenza fisica diretta.

Al di là di ogni accordo interno Vostro, quello che a noi interessa, anche su sollecitazione di persone, parenti di anziani, che lavorano e sono impossibilitate a recarsi personalmente in loco, è la necessità del Pubblico di interagire con l’Ufficio per vie brevi, telefoniche/online, così come ormai prassi e circolari dispongono dappertutto.

Riteniamo, per questo, l’urgenza di regolamentare le funzioni comunicative di un Ufficio che riveste particolare interesse sociosanitario e che di Esso siano divulgate forme di rapida comunicazione che non limitino alla sola presenza fisica.

Riteniamo che tale Ufficio, espletando un Servizio di Medicina Territoriale, afferisca alle Tue deleghe, e se così fosse, Ti invitiamo a compiere una ricognizione del caso e prendere i dovuti provvedimenti affinché siano superati gli ostacoli materiali e si avvii la necessaria semplificazione amministrativa.

Fiducioso in un Tuo rapido riscontro che dirima e risolva la questione posta, cordialità.

Fiuggi, 18 maggio, 2023

prof. *Vitaliano Ferrajolo*

Legambiente Handicapati onlus

di promozione sociale

sede legale: *via Ferrarecce 121 – Caserta*

sede territoriale: *via Vallombrosa 4 – Fiuggi*

mail: lphcaserta@gmail.com

codice fiscale: 93008820610

ente antidiscriminazione riconosciuto con D.M. Lavoro e PP.SS. 13.3.13
UNAR – Presidenza del Consiglio dei Ministri n.1334/2019

